

D.R. n° 91 del 28/07/2020

## L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA

organizza la II edizione del Master di I livello in

### “MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI-ASSISTENZIALI 4.0”

(A.A. 2020/2021)

In collaborazione con CRIS Cittadella Universitaria Poggiardo e EUROCRIS SRL



<b>Titolo</b>	“MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI-ASSISTENZIALI 4.0”
<b>Direttore Scientifico</b>	Prof. Massimiliano Caprio
<b>Coordinatore</b>	Sandro Tramacere Presidente CRIS Cittadella Universitaria Poggiardo
<b>Obiettivi</b>	Il Master ha l'obiettivo di formare il " <b>MANAGER SANITARIO 4.0</b> " con una concreta preparazione per le attività direzionali, di programmazione e di coordinamento del sistema sanitario e di strutture socio assistenziali e centri socio-riabilitativi. La prospettiva è realizzare una nuova cultura di gestione integrata con gli Enti e i Servizi presenti sul territorio, tramite la creazione di Reti di Impresa, che sappiano dare vita ad azioni di welfare innovative per migliorare l'economicità e la qualità dei servizi in un'ottica di efficienza e sostenibilità



	<p>e miglioramento della salute dell'uomo, anche con l'uso delle nuove tecnologie digitali. L'integrazione sociosanitaria ha acquistato una nuova centralità in epoca recente, con il cambiamento del quadro epidemiologico, con il crescente aumento delle patologie croniche stabilizzate e di quelle cronico- degenerative in particolare. Detto quadro subisce imprevedibili evoluzioni in un sistema di interscambio di rapporti tra diverse aree geografiche nell'era della globalizzazione. Questo tipo di condizioni non può trovare una risposta esaustiva nei tradizionali centri sanitari (ospedali e servizi ad alta specializzazione), ma richiede la costruzione di una rete di servizi socio- sanitari che si prenda carico complessivamente dei problemi della popolazione.</p>	
<b>Articolazione e Metodologia del corso</b>	<p>Il Master avrà una durata di studio di <b>1500 ore pari a 60 CFU</b> (Crediti Formativi Universitari). I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto. Al termine del Master, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prove finale sarà rilasciato un diploma di Master di I° livello in "Management dei servizi socio-sanitari-assistenziali 4.0".</p> <p>L'erogazione del Master I livello si svolgerà in frontale per n. 230 ore corrispondenti a 38 CFU, n. 25 h telematiche con piattaforma accessibile 24h/24 corrispondenti a 10 CFU, con esame finale pari a 12 CFU.</p>	
<b>Programma Didattico</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>CFU</b>
	<b>MODULO 1 – SSD: IUS/10</b> <b>Gli elementi caratterizzanti il Sistema Socio-Sanitario:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Benessere e Salute in ambito internazionale: l'OMS e altri organismi</li><li>• Convenzione europea dei diritti dell'uomo</li><li>• Evoluzione e modifiche degli assetti istituzionali</li><li>• Normativa di riferimento e prospettive de iure condendo</li><li>• Processi di decentramento dei Servizi Socio-Sanitari</li></ul>	1 1 1 1 2
	<b>MODULO 2</b> <b>Normativa e regolamentazione del sistema sanitario:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elementi di diritto sanitario e responsabilità professionali <b>SSD: IUS/10</b></li><li>• La tutela dei dati personali nella Sanità <b>SSD: IUS/10</b></li></ul>	1 1



<ul style="list-style-type: none"> <li>• La formazione delle professioni Socio-Sanitarie <b>SSD: IUS/01</b></li> </ul>	1
<p><b>MODULO 3</b></p> <p><b>Competenze tecnico-specialistiche per la gestione dei Servizi Socio-Sanitari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Igiene e salubrità dell'ambiente <b>SSD: MED/42</b></li> <li>• La sanità digitale <b>SSD: ING-IND/35</b></li> <li>• Il sistema epidemiologico <b>SSD: MED/42</b></li> <li>• Principi e metodologie per la gestione e l'impiego dei farmaci <b>SSD: ING-IND/35</b></li> <li>• La cartella clinica elettronica <b>SSD: ING-IND/35</b></li> </ul>	4 3 1 2 1
<p><b>MODULO 4 - SSD: SECS-P/10</b></p> <p><b>Analisi organizzativa dei Servizi Socio-Sanitari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti organizzativi del SSN</li> <li>• Strumenti di pianificazione, Piano Sanitario Nazionale diretto alle Regioni, Piano Sanitario Regionale</li> <li>• Aziende Sanitarie Locali, Dipartimenti, Distretti e Presidi Ospedalieri</li> </ul>	1 2 2
<p><b>MODULO 5 – SSD: SECS-P/08</b></p> <p><b>Aspetti normativi ed operativi - gestionali delle Reti di Impresa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processi di razionalizzazione delle reti per prevenzione, patologie e disabilità</li> <li>• Programma di rete e regole di gestione</li> <li>• Governance dell'integrazione tra sanità e sociale</li> <li>• Studio di Reti di Impresa di successo</li> <li>• Disegno di un progetto in campo sanitario, socio-sanitario</li> </ul>	2 1 1 1 2
<p><b>MODULO 6</b></p> <p><b>Elementi di Finanza, Contabilità e Controllo di Gestione nella Sanità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contabilità pubblica <b>SSD: SECS-P/07</b></li> <li>• Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie <b>SSD: SECS-P/07</b></li> <li>• Sistema economico finanziario e contabile <b>SSD: SECS-P/02</b></li> </ul>	3 3 3
<p><b>MODULO 7</b></p> <p><b>Risk Management:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'evoluzione della professione infermieristica e le funzioni di coordinamento <b>SSD: MED/45</b></li> </ul>	3



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eventi Sentinella <b>SSD: MED/01</b></li><li>• Il Risk Management in Sanità <b>SSD: MED/01</b></li></ul>	2 2
	<b>PROVA FINALE:</b> al termine del percorso formativo lo studente dovrà superare un esame finale di profitto, quale verifica delle competenze acquisite durante le lezioni e, sotto la guida di un docente, predisporre un elaborato scritto su una tematica affrontata nell'ambito del Master, sotto il profilo teorico-concettuale ed in chiave applicativa (Project Work).	12
	<b>TOTALE CFU</b>	60
<b>Destinatari e requisiti di ammissione</b>	<p>Per l'iscrizione al Master è richiesto il possesso di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509;</li><li>- lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004;</li><li>- lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M. 270/2004;</li></ul> <p>Possono, inoltre, presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Master.</p>	
<b>Attività</b>	<p>Gli insegnamenti prevedono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>□ Lezioni di didattica erogata on-line, corredate di slide;</li><li>□ Lezioni frontali, seminari, incontri di studio e giornate di formazione in presenza, presso la sede CRIS Cittadella Universitaria Poggiardo - Sede di Poggiardo (LE); al raggiungimento del numero minimo previsto, potrebbero essere attivate anche le sedi CRIS di Lecce e Bari.</li><li>□ Materiale di studio;</li></ul> <p>Agli studenti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>□ studio individuale del materiale didattico fornito;</li><li>□ partecipazione alle attività di rete;</li><li>□ superamento dell'esame finale ed elaborato scritto – tesi in presenza della commissione.</li></ul>	
<b>Durata del corso</b>	Il Master I livello "Management dei servizi Socio-Sanitari- assistenziali 4.0" ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).	



<b>Iscrizione</b>	La quota di iscrizione è di € 7.500,00 (settemilacinquecento/00).
<b>Scadenze</b>	I corsi inizieranno il 30 gennaio 2021, salvo eventuali proroghe, e termineranno il 31 gennaio 2022. La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio del Master.
<b>Sbocchi professionali</b>	<p>Il Master di I livello in "Management dei servizi socio-sanitari- assistenziali 4.0" rivolto a laureati del settore, in alternativa, in ambito economico, giuridico o di scienze dell'amministrazione, offre una preparazione di ampio respiro per quanti vogliono acquisire competenze specifiche per proporsi presso strutture socio-sanitarie-assistenziali private o pubbliche.</p> <p>Il manager sanitario ha competenza in diversi ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• clinico-assistenziali: assistenza ai pazienti;</li><li>• competenze manageriali: trovare soluzioni efficaci, favorire l'innovazione delle strutture, gestire i budget, tenere sotto controllo l'amministrazione;</li><li>• capacità relazionali: valorizzare le risorse umane.</li></ul> <p>Il Master si propone di fornire al partecipante competenze professionali e specifiche abilità che gli consentiranno di assumere un ruolo anche dirigenziale o di livello intermedio, nell'ambito di strutture sanitarie pubbliche e private e nelle altre organizzazioni che operano nel settore sanitario.</p> <p>Si precisa che il titolo di Master in "Management dei servizi socio- sanitari-assistenziali 4.0" non abilita alle funzioni di coordinamento sanitario previste dall'Accordo, ai sensi dell'articolo 6, comma 3, della legge 1 febbraio 2006, n. 43 e dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sulla proposta del Ministro della salute concernente l'istituzione della funzione di coordinamento per i profili delle professioni sanitarie di cui all'articolo 6 della legge 1 febbraio 2006, n. 43.</p>
<b>Informazioni</b>	<p>Per informazioni o chiarimenti, è possibile contattare la Segreteria Studenti dell'Università Telematica San Raffaele Roma dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 al numero +39 06 52252552 presso la sede di Roma, via Val Cannuta n° 247 - 00166 Roma.</p> <p>Per ulteriori informazioni o chiarimenti: CRIS Cittadella Universitaria Poggiardo - Sede di Poggiardo (LE) CRIS – Via De Gasperi, 11 – 73037 – Poggiardo (LE) Tel: 340.1165558 – 330.579765 MAIL:unicris.puglia2020@gmail.com PEC: crispoggiardo@pec.it SITO INTERNET: www.unicris.it</p>

Roma, 28 luglio 2020

IL RETTORE  
(Prof. Enrico Garaci)