



Università San Raffaele



Management dei servizi socio-sanitari-assistenziali 4.0

1500 ore CFU 60
Anno Accademico 2019/2020

Finalità e obiettivi del Master

Il Master ha l'obiettivo di formare il "manager sanitario 4.0" con una concreta preparazione per le attività direzionali, di programmazione e di coordinamento del sistema sanitario e di strutture socio assistenziali e centri socio-riabilitativi.

La prospettiva è realizzare una nuova cultura di gestione integrata con gli Enti e i Servizi presenti sul territorio, tramite la creazione di Reti di Impresa, che sappiano dare vita ad azioni di welfare innovative per migliorare l'economicità e la qualità dei servizi in un'ottica di efficienza e sostenibilità e miglioramento della salute dell'uomo, anche con l'uso delle nuove tecnologie digitali.

L'integrazione sociosanitaria ha acquistato una nuova centralità in epoca recente, con il cambiamento del quadro epidemiologico, con il crescente aumento delle patologie croniche stabilizzate e di quelle cronicamente degenerative in particolare.

Detto quadro subisce imprevedibili evoluzioni in un sistema di interscambio di rapporti tra diverse aree geografiche nell'era della globalizzazione.

Questo tipo di condizioni non può trovare una risposta esaustiva nei tradizionali centri sanitari (ospedali e servizi ad alta specializzazione), ma richiede la costruzione di una rete di servizi socio-sanitari che si prenda carico complessivamente dei problemi della popolazione.

Programma didattico del Master

Il Master avrà una durata di studio di 1500 ore pari a 60 cfu (Crediti Formativi Universitari).

I crediti Formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento

dell'esame finale di profitto. Al termine del Master, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un diploma di Master di I livello in Management dei servizi socio-sanitari-assistenziali 4.0.

L'erogazione del Master di I livello si svolgerà in frontale per n. 230 ore corrispondenti a 38 cfu, n.25 h telematiche con piattaforma accessibile 24h/24 corrispondenti a 10 CFU, 100 ore di tirocinio corrispondenti a 4 CFU, esame finale corrispondente a 8 CFU.

MODULO 1 Gli elementi caratterizzanti il Sistema Socio-Sanitario:

- Benessere e Salute in ambito internazionale: l'OMS e altri organismi
- Convenzione europea dei diritti dell'uomo
- Evoluzione e modifiche degli assetti istituzionali
- Normativa di riferimento e prospettive de iure condendo
- Processi di decentramento dei servizi- socio-sanitari

MODULO 2 Normativa e regolamentazione del sistema sanitario:

- Elementi di diritto sanitario e responsabilità professionali
- La tutela dei dati personali nella Sanità
- La formazione delle professioni Socio-Sanitarie

MODULO 3 Competenze tecnico Socio-Sanitari:

- Igiene e salubrità dell'ambiente
- La sanità digitale
- Il sistema epidemiologico
- Principi e metodologie per la gestione e l'impiego dei farmaci
- La cartella clinica elettronica

MODULO 4 Analisi organizzativa dei Servizi Socio sanitari

- Aspetti organizzativi del SSN
- Strumenti di pianificazione, Piano Sanitario Nazionale diretto alle Regioni, Piano Sanitario Regionale
- Aziende Sanitarie Locali, Dipartimenti, Distretti e Presidi Ospedalieri.

MODULO 5 Aspetti normativi ed operativi- gestionali delle Reti di Impresa:

- Processi di razionalizzazione delle reti per prevenzione, patologie e disabilità
- Programma di rete e regole di gestione
- Governance dell'integrazione tra sanità e sociale
- Studio di Reti di Impresa di successo
- Disegno di un progetto in campo sanitario, socio- sanitario.

MODULO 6

Elementi di Finanza, Contabilità e Controllo di Gestione nella Sanità:

- Elementi di contabilità pubblica
- Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie
- Sistema economico finanziario e contabile

MODULO 7 Risk Management:

- L'evoluzione della professione infermieristica e le funzioni di coordinamento
- Eventi Sentinella
- Il Risk management in Sanità

TIROCINIO

TESI FINALE

TOTALE CFU 60

Destinatari e Requisiti di ammissione

Per l'iscrizione al Master è richiesto il possesso di:

- laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509;
- lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004;
- lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M. 270/2004;

Possono, inoltre, presentare domanda di ammissione i candidati in possesso di un titolo accademico conseguito all'estero equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al Master.

Scadenze

I corsi si inizieranno il 2 settembre 2019, salvo eventuali proroghe, e termineranno il 5 settembre 2020. La prova d'esame potrebbe essere posticipata per effetto dell'eventuale proroga della data inizio corso.